



LUXEMBOURG ONLINE

LISTE DES PRIX

SEPTEMBRE 2024

Tous les prix et tarifs indiqués sont exprimés en EURO (€) ou en EURO CENT (ct€)

Les prix et tarifs indiqués dans ce document représentent les tarifs et prix valables à la date du 01 septembre 2024.

Les prestations et services fournis par LUXEMBOURG ONLINE seront facturées au client conformément au tarif publié par LUXEMBOURG ONLINE. Tout changement de tarif entre en vigueur le 1er jour du mois qui suit sa publication sur le site Internet de LUXEMBOURG ONLINE. Conditions générales, voir www.internet.lu.

Index

I. Accès Internet haut débit	Page 3
I.1. L'accès haut débit « LOL FIBER », « LOL DSL » et « LOL FAMILY »	Page 3
I.2. L'accès haut débit « LOL CABLE »	Page 4
I.3. Accès Internet par réseau mobile	Page 4
I.4. Autres services et options	Page 4
II. Téléphonie	Page 5
II.1. Ligne téléphonique	Page 5
II.2. LOL Mobile	Page 5
II.3. LOL Komplet Phone	Page 6
II.4. Cable Phone	Page 6
II.5. Classic Phone	Page 6
II.6. Internet Phone	Page 7
II.7. Options téléphonie	Page 7
III. Télévision	Page 7
IV. Frais de résiliation	Page 8
V. Interventions	Page 8
VI. Frais divers	Page 9
VII. Matériel	Page 10

I. Accès Internet haut débit

T.T.C.

I.1. L'accès haut débit « LOL FIBER », « LOL DSL »

Le service est un service d'accès haut débit, disponible dans tout le pays.

Nouveau raccordement d'une ligne analogique	58,50
Nouveau raccordement d'une ligne avec interface ISDN (réseau dégroupé uniquement)	87,75
Installation du service par une équipe technique spécialisée ^(1,3)	89,00
Forfait câblage interne pour installation de la Fibre Optique (si technologie fibre)	240,00
Forfait câblage complexe	120,00
Forfait câblage conforme	60,00

Abonnements 12/24 mois	Down-/upstream	Trafic compris	Prix par mois
LOL DSL 24 ⁽²⁾ (ADSL)	24 Mbit/s / 1 Mbit/s	Trafic illimité	36,90
LOL FIBER XS (FIBRE dégroupée)	100 Mbit/s / 50 Mbit/s	Trafic illimité	41,90
LOL FIBER S (VDSL100)	100 Mbit/s / 50 Mbit/s	Trafic illimité	41,90
LOL FIBER S (VDSL30)	30 Mbit/s / 10 Mbit/s	Trafic illimité	41,90
LOL FIBER S (ADSL revente)	20 Mbit/s / 768 kbit/s	Trafic illimité	41,90
LOL FIBER S (FIBRE)	500 Mbit/s / 250 Mbit/s	Trafic illimité	41,90
LOL FIBER L (FIBRE)	1 Gbit/s / 500 Mbit/s	Trafic illimité	51,90
LOL FIBER XL (FIBRE revente)	1 Gbit/s / 500 Mbit/s	Trafic illimité	61,90
LOL FIBER XXL (FIBRE dégroupée)	2 Gbit/s / 700 Mbit/s	Trafic illimité	59,90
LOL FIBER XXL (FIBRE revente)	2 Gbit/s / 700 Mbit/s	Trafic illimité	79,90
Abonnements sans engagement	Down-/upstream	Trafic compris	
LOL FIBER S (FIBRE)	100 Mbit/s / 50 Mbit/s	Trafic illimité	61,00
LOL FIBER L (FIBRE)	500 Mbit/s / 250 Mbit/s	Trafic illimité	71,00
LOL FIBER XL (FIBRE)	1 Gbit/s / 500 Mbit/s	Trafic illimité	91,00

(1) Les frais d'installation excluent les frais d'activation 85,00€ ttc et les frais de déplacement.

(2) LOL DSL 24 : le prix mensuel comprend l'abonnement Internet et l'abonnement ligne téléphonique analogique (18,72 €/mois ttc). Si vous souhaitez garder votre ligne ISDN, il faut ajouter 7 € ttc aux prix mensuels ci-dessus.

Options

Numéro(s) additionnel(s) (disponible sur LOL FIBER S,L,XL,XXL selon couverture)	4,00
---	------

Frais déménagement

Frais d'une nouvelle installation ⁽⁴⁾	100,00
--	--------

Frais divers

Frais « upgrade »	gratuit
Frais « downgrade »	48,00

Les débits de transmission upstream et downstream indiqués ne sont pas garantis et représentent des débits maximums. Les débits réels sont tributaires des dispositions techniques du réseau, p.ex. la distance entre l'adresse d'installation du client et le central téléphonique, l'installation interne du client (câblage, équipements), etc.

(3) L'installation comprend:

- Installation du modem ou routeur et du filtre ou splitter nécessaire
- Configuration de l'accès à Internet sur **un** ordinateur
- Configuration du service LOL Phone avec **un** téléphone
- Mise en place d'une adresse email dans les programmes email "Microsoft Outlook" ou "Outlook Express"

L'installation à domicile ne comprend pas: pose de câbles (> 5 m), perçage de trous, déplacement des prises de téléphone et de la ISDN-box, configuration d'autres ordinateurs. Ces prestations peuvent être effectués, mais ne sont pas comprises dans le prix de l'installation, et seront facturés à 33,83€/quart d'heure.

I.2. L'accès haut débit « LOL CABLE »

L'accès Internet via le câble TV sur les réseaux Ettelbruck et Schieren.

Le service est seulement disponible dans les localités où le réseau CATV est bidirectionnel.

Installation par une équipe technique spécialisée* LOLCABLE XS (60 € si contrat 24 mois)	120,00
Installation par une équipe technique spécialisée* LOLCABLE S et M (gratuit si contrat 24 mois) (Le prix d'installation ne comprend pas le prix du modem-câble)	60,00

Abonnements	Down-/upstream	Trafic compris	Prix par mois
LOLCABLE XS	20 Mbit/s / 1 Mbit/s	Trafic illimité	31,00
LOLCABLE S	50 Mbit/s / 10 Mbit/s	Trafic illimité	43,00
LOLCABLE M	100 Mbit/s / 15 Mbit/s	Trafic illimité	48,00

Frais déménagement

Frais d'une nouvelle installation/mise en service par une équipe spécialisée	65,00
--	-------

Frais divers

Frais « upgrade »	gratuit
Frais « downgrade »	48,00

Les débits de transmission upstream et downstream indiqués ne sont pas garantis et représentent des débits maximums. Le débit réel dépend entre autres de la distance de l'adresse d'installation du client final et du central de télédistribution ainsi que de l'installation interne auprès du client (câblage, équipements).

* L'installation LOL CABLE (par le télédistribeur) comprend:

- Installation du modem ou routeur et du filtre ou splitter nécessaire
- Test de la connexion sur l'ordinateur portable du technicien
- Test du service Cable Phone (si commandé) avec **un** téléphone

L'installation à domicile ne comprend pas: pose de câbles (> 5 m), perçage de trous, déplacement des prises de téléphone et de la ISDN-box, configuration des ordinateurs. Ces prestations peuvent être effectués, mais ne sont pas inclus dans le prix de l'installation, mais seront facturés à 33,83€/quart d'heure.

I.3. Accès Internet par réseau mobile

	Prix par mois
LOL 4G (abonnement mensuel, fair use de 200GB, utilisable en national uniquement- débit réduit à 512Kbps au-delà)	41,90
Recharge 100GB	25,00
LOL NOW (abonnement mensuel, 30 GB inclus, utilisable en national uniquement)	26,90
Facturation par GB entamé	5,00
Location clé/hotspot 4G	gratuit
	Prix unique
Clé/hotspot 4G – Facturation en cas de non-retour ou retour incomplet	99,00

I.4. Autres services et options

	Prix par mois
Abonnement mensuel d'une adresse IP publique dynamique	2,00
Abonnement mensuel d'une adresse IP fixe	29,25
Installation d'une adresse IP fixe	111,15

II. Téléphonie

T.T.C.

II.1. Ligne téléphonique

Abonnements

Abonnement téléphonique analogique	18,72
Abonnement téléphonique ISDN	25,74

Installation

Nouveau raccordement (activation) d'une ligne analogique	58,50
Nouveau raccordement (activation) d'une ligne ISDN	87,75

Les frais d'une installation, de modifications ou du déménagement d'une ligne téléphonique peuvent varier. Les différents frais sont explicitement énoncés dans la liste des prix « Télécommunications » de l'Entreprise des Postes et Télécommunications.

Prix par mois

II.2. LOL Mobile

Abonnement « LOL Mobile Family ¹ »	0,00
Abonnement « LOL Mobile L ² »	22,00
Abonnement « LOL Mobile Unlimited ³ »	45,00

Prix par mois

Carte SIM & e-SIM

Prix unique
10,00

¹Appels illimités⁴ depuis Luxembourg ou depuis Europe vers le réseau national fixe LOL et le réseau mobile national LOL Mobile.

²3000 Minutes ou SMS au Luxembourg et en Europe. Data 15GB utilisable au Luxembourg et en Europe combinés. En cas de dépassement, facturation 0.0595€/MB.

³Appels / SMS illimités⁵ au Luxembourg, Europe et USA. Data Illimité Luxembourg, Europe et USA (Fair Use: 250 GB National / 50 GB Roaming), débit réduit au-delà de la FUP au Luxembourg, Europe et USA

⁴Téléphonie nationale illimitée⁵ sauf numéros spéciaux (type 800, 900, jeux, televoting, etc.) et fair use.

⁵Conditions Fair Use : 3000 unités (appels et SMS nationaux, vers et depuis l'Europe, USA)

Tarifs

Vers numéro fixe	22,23 ct
Vers numéro mobile	22,23 ct
SMS	7,00 ct
MMS	25,42 ct

Prix par minute

Liste complète des tarifs sur http://internet.lu/mobile/tarifs_detaillies.html

II.3. LOL Phone

Les tarifs LOL Phone s'appliquent sur tout abonnement téléphonique lié à un abonnement LOL DSL ou LOL FIBER.

Tarifs LOL Phone (ancienne tarification) :

Veillez consulter le site http://costplan.internet.lu/cdr/LOL_I-Phone_country_A.htm

Tarifs LOL Phone 1 :

Veillez consulter le site http://costplan.internet.lu/cdr/LOL_LOLPhone1_country_A.htm

Tarifs LOL Phone :

Veillez consulter le site https://costplan.internet.lu/cdr/LOL_LOL_Komplett_Phone_2019_country_A.htm

II.4. Cable Phone

Cable Phone est le service de Luxembourg Online qui permet de téléphoner via le câble TV.

Installation du service Cable Phone

0,00

(comprend la configuration et le test avec **un** téléphone avec câblage jusqu'à 5 mètres)

Prix par mois

Cable Phone 1 - Abonnement mensuel de base

4,00

Cable Phone 1 Flat - Abonnement mensuel de base

8,00

Cable Phone Flat vous garantit les mêmes tarifs que le service Cable Phone et vous offre en plus la téléphonie nationale fixe illimitée, sauf numéros spéciaux (offre réservée aux clients résidentiels).

Tarifs Cable Phone (ancienne tarification) :

Veillez consulter le site http://costplan.internet.lu/cdr/LOL_I-Phone_country_A.htm

Tarifs Cable Phone 1 :

Veillez consulter le site http://costplan.internet.lu/cdr/LOL_LOLPhone1_country_A.htm

Tarifs Cable Phone Esch/Ettelbruck/Schieren :

Veillez consulter le site https://costplan.internet.lu/cdr/LOL_LOL_Komplett_Phone_2019_country_A.htm

T.T.C.

II.5. Classic Phone

Classic Phone est un service dit de présélection qui vous permet de faire passer tous vos appels par Luxembourg Online sans avoir besoin de composer un préfixe. Les tarifs Classic Phone s'appliquent sur un abonnement ligne téléphonique seule

Prix par mois

Abonnement mensuel de base

0,00

Tarifs Classic Phone :

Veillez consulter le site http://costplan.internet.lu/cdr/LOL_Classic_Phone_country_A.htm

II.6. Internet Phone

Internet Phone est le service de Luxembourg Online qui permet de téléphoner via Internet.

Tarifs Internet Phone :

Veuillez consulter le site http://costplan.internet.lu/cdr/LOL_I-Phone_country_A.htm

II.7. Option Téléphonie

	<i>Prix par mois</i>
Pack 200 minutes 50 min vers nat. fixe, 50 min vers nat. mobile, 50 min vers EU ^{1,2} fixe, 50 min vers EU ^{1,2} mobile	1,50
Pack 500 minutes 125 min vers nat. fixe, 125 min vers nat. mobile, 125 min vers EU ^{1,2} fixe, 125 min vers EU ^{1,2} mobile	3,00
Pack 1000 minutes 250 min vers nat. fixe, 250 min vers nat. mobile, 250 min vers EU ^{1,2} fixe, 250 min vers EU ^{1,2} mobile	5,00

1) *sauf numéros spéciaux (type 800, 900, jeux, televoting, services érotiques, etc.)*

2) Pays de l'Union Européenne (Allemagne, Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre, Croatie, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, France, Grèce, Hongrie, Irlande, Italie, Lettonie, Lituanie, Malte, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République tchèque, Roumanie, Royaume-Uni, Slovaquie, Slovénie, Suède)

III. Télévision

T.T.C.

Service de télévision « LOL TV »

Le service LOL TV est un service de télévision par Internet (IPTV) de Luxembourg Online (sous réserve de disponibilité technique).

	<i>Prix par mois</i>
Abonnement	
LOL TV	17,00
LOLTV mobile (gratuit pour les abonnés LOLTV)	17,00
Bouquet Luso	8,00
Bouquet BeTV	24,99
Bouquet VOOsport world	14,99
Enregistrement (10 heures incluses)	
Par pack de 50 heures entamées (au-delà des 10 h)	3,00

IV. Frais de résiliation

	T.T.C.
Frais annulation dossier (Frais facturés lors de la résiliation d'un contrat pendant la période d'activation)	92,00
Frais résiliation avant échéance du contrat entraîne la facturation immédiate des mois restants	Variable
Frais de résiliation anticipée	92,00
Frais de résiliation pour offres sans engagement (selon offres)	71,75
Frais « Port Out » d'un numéro mobile avant fin de contrat	71,75

V. Interventions

	T.T.C.
Forfait prise supplémentaire (ATH, Multimedia) 25m de cable maximum	109,00
Absence ou rendez-vous annulé/modifié dans un délai inférieur à 24h	120,00
Intervention pour devis	69,00*
Déplacement équipe	46,00
Forfait connexion 2 fibres optiques (1 côté)	109,00
Forfait connexion RJ45 (1 côté)	35,00
Forfait connexion RJ11 (1 côté)	25,00
Forfait dépannage (Lundi – Samedi)	109,00
Forfait dépannage Pro (Lundi – Samedi)	149,00
Forfait dépannage (Dimanche)	249,00
Fibre optique par mètre	2.54
Câble réseau par mètre	2.00
	Prix par ¼ heure
Main d'œuvre installation ou intervention (lundi-vendredi)	33,83
Main d'œuvre installation ou intervention (samedi-dimanche)	42,03
Intervention urgente : <i>intervention d'une équipe technique le jour-même respectivement endéans les 8 heures ouvrables qui suivent la demande (selon la disponibilité), facturée par tranches de ¼ d'heure avec un minimum facturé de 200€.</i>	200,00
<i>Horaires possibles de cette intervention : Lundi à vendredi de 8h00 à 19h00</i>	

**frais de déplacement en sus*

VI. Frais divers

	T.T.C.
Facturation contre facture (prix par facture)	2,50
Facturation par courrier (prix par facture)	2,50
Frais de blocage de service	71,75
Frais administratifs pour remboursement bancaire	15,38
Frais « Downgrade » / Frais administratifs *	48,00
Frais de livraison	9,00
Frais « recherche numéro appellant »	25,00
Frais « Premier Rappel »	10,25
Frais « Deuxième Rappel »	20,50
Frais changemant carte SIM	10,00
Frais changement numéro de téléphone	15,00
Extrait de compte	15,38
Transmission au recouvrement	41,00
Frais de recherche Centre Commun	71,75
Ordonnance de paiement	71,75

** Frais dûs en cas de changement vers un abonnement inférieur (vitesse ou tarif mensuel inférieur à l'abonnement initial) sans réengagement du client (12 ou 24 mois)*

VII. Matériel

	T.T.C.
FRITZ !Box 5490	259,00
FRITZ!Box 7560	159,00
FRITZ!Box 7590	259,00
Location FRITZ!Box 7590 (prix par mois)	7,00
FRITZ!Box 5530	169,00
Location FRITZ!Box 5530	5,00
Location FRITZ!Box 5530 XGS-PON	7,00
FRITZ!Box 7530AX	169,00
Location FRITZ!Box 7530AX	5,00
FRITZ Box 6890	349,00
Location FRITZ!Box 6890 (prix par mois)	5,00
FRITZ!Box 6490	159,00
FRITZ!Box 4040	84,00
FRITZ!WLAN Repeater 1200 AX	90,00
Location FRITZ!WLAN Repeater 1200 AX (prix par mois)	4,00
FRITZ!WLAN Repeater 2400	120,00
Location FRITZ!WLAN Repeater 2400 (prix par mois)	5,00
FRITZ!Powerline 1260 ^E Set	160,00
Location FRITZ!Powerline 1260 ^E Set (prix par mois)	7,00
FRITZ !Fon C5	70,00
Location FRITZ !Fon C5 (prix par mois)	3,00
FRITZ !Fon C6	89,00
Location FRITZ !Fon C6 (prix par mois)	4,00
Mi TV Stick	59,00
Location Mi TV Stick (prix par mois)	3,00
Chromecast with Google TV	79,00
Location Chromecast with Google TV (prix par mois)	4,00
Strong Leap-S3	69,00
Location Strong Leap-S3 (prix par mois)	3,50
Mi Box S	65,00
Location Mi Box S (prix par mois)	4,00
Minix X7/U1 mini	159,00
Alimentation FRITZ!Box	20,00
Alimentation Minix	20,00
Câble HDMI (1,5m)	12,00
Télécommande Minix A2	29,00
Télécommande Minix A3	35,00
Télécommande Minix de base	15,00
Télécommande Mi	25,00