

INFO CLIENT

M. MME

NOM, PRÉNOM

 □□ / □□ / □□□□
DATE DE NAISSANCE

RUE ET NUMÉRO

CODE POSTAL

VILLE

ÉTAGE/APPART.

N°TÉLÉPHONE FIXE

N°TÉLÉPHONE MOBILE

Est-ce que vous êtes déjà client?

oui

non

Changement d'abonnement

oui

non

ABONNEMENTS ET OPTIONS
Internet et téléphonie fixe

(disponibilité à vérifier)

	Vitesse maximale	Prix par mois
LOL DSL 20	20 Mb	39,90 € ¹⁾
Numéro(s) additionnel(s) (jusqu'à 5 numéros)		4€/mois/numéro
Pack 1000 minutes: ²⁾ 250 minutes vers national fixe 250 minutes vers national mobile 250 minutes vers EU fixe 250 minutes vers EU mobile		5,00 €/mois

Internet immédiat³⁾

	Vitesse	Volume compris	Prix par mois
LOL NOW	2G/3G/4G	50 GB	24,90 €
Location clé/hotspot 4G			GRATUITE

N° IMEI DE LA CLÉ/HOTSPOT 4G

N° CARTE SIM

Durée du contrat Internet et Téléphonie fixe: 12 mois 24 mois

INSTALLATION, MATÉRIEL ET AUTRE
Installation

	Contrat 12 mois	Contrat 24 mois
<input checked="" type="checkbox"/> Activation du service:	85 €	0 €
Self-Install Kit ⁴⁾	25 €	25 €
Installation par équipe ⁵⁾	89 €	89 €

Matériel

Location FRITZ!Box 7560	4,00 €/mois
Location FRITZ!Box 7490	6,00 €/mois
Je possède mon propre matériel ⁶⁾	-

Autre

Adresse IP Publique Dynamique 2,00 €/mois

LIGNE TÉLÉPHONIQUE⁷⁾

Reprise de votre numéro téléphonique existant: analogique ISDN

Prière d'ajouter une copie de votre facture téléphonique

TITULAIRE DE LA LIGNE

N° DE TÉLÉPHONE À PORTER

NUMÉRO DE COMPTE OPÉRATEUR D'ORIGINE

SIGNATURE DU TITULAIRE DE LA LIGNE

Information supplémentaire: Possédez-vous une alarme?

oui non

Possédez-vous un fax?

oui non

PAIEMENT ET FACTURATION
Paiement

 avec domiciliation gratuit
sans domiciliation 2,50€ suppl.

Facturation

 par e-mail gratuit
par courrier 2,50€ suppl.

Je déclare avoir pris connaissance et accepté la durée minimale du contrat, les spécifications des produits ainsi que les conditions générales et particulières de Luxembourg Online.

DATE

SIGNATURE

1) Le cas où le produit choisi n'est pas disponible à votre adresse, un collaborateur vous contactera pour vous proposer une alternative. 2) Sauf numéros spéciaux (type 800, 900, televoting, services érotiques, etc.) 3) Internet par le réseau mobile 2G/3G/4G jusqu'à l'installation du service Internet choisi. Facturation pro rata de 24,90 €/mois jusqu'au retour de la clé/hotspot. 50 GB inclus, facturation au-delà : 5,00 € par GB entamé. Sans durée d'engagement. Clé/hotspot 4G (boîte, câble, carte SIM et clé) doit être retournée au soin du client. Facturation de 99,00 € en cas de non-retour ou retour incomplet. 4) Frais de livraison éventuels : 9 € 5) L'installation par une équipe se fait endéans 3-4 semaines et comprend : installation du modem ou routeur et du filtre ou splitter nécessaire, configuration de l'accès Internet sur un ordinateur, configuration du service téléphonique avec un téléphone, mise en place d'une adresse email dans les programmes email "Microsoft Outlook" - Frais de déplacement 40 € centre et sud, 45 € nord, en sus de l'installation par équipe 6) Mon matériel est compatible avec l'offre souscrite 7) Publication dans l'annuaire téléphonique: Un formulaire vous sera envoyé qu'il faut remplir et nous renvoyer pour confirmer votre choix.

RÉFÉRENCE UNIQUE DU MANDAT (RÉSERVÉ À LUXEMBOURG ONLINE SA)

En signant ce formulaire de mandat, vous autorisez (A) Luxembourg Online S.A. à envoyer des instructions à votre banque pour débiter votre compte et (B) votre banque à débiter votre compte conformément aux instructions de Luxembourg Online S.A.

Vous bénéficiez d'un droit à un remboursement par votre banque selon les conditions décrites dans la convention que vous avez passée avec elle. Toute demande de remboursement doit être présentée dans les 8 semaines suivant la date de débit de votre compte.

Tous les champs sont obligatoires.

DONNEUR D'ORDRE

NOM, PRÉNOM

RUE ET NUMÉRO

CODE POSTAL

VILLE

PAYS

COMPTE BANCAIRE

N° IBAN

CODE BIC DE VOTRE BANQUE

Type de paiement: récurrent

LIEU ET DATE

SIGNATURE

Je déclare que les données personnelles fournies à Luxembourg Online sont exactes à ce jour et je m'engage à informer Luxembourg Online de toute modification concernant ma situation notamment en cas de changement d'adresse, de raison sociale ou de références bancaires.

Je déclare avoir reçu et accepté l'ensemble des Conditions Générales et Particulières des Services souscrits ainsi que le document intitulé "Neutralité de l'Internet et qualité de l'accès à Internet" et j'ai notamment pris connaissance et accepté les articles suivants :

- ▶ L'article 5C : Mode d'envoi des factures
- ▶ L'article 5D : Modalités de paiement
- ▶ L'article 6A : Résiliation par le client (notamment en ce qui concerne les délais et modalités de résiliation)

J'ai connaissance du fait que toute résiliation avant la fin de la période d'engagement donnera lieu à la facturation immédiate des mois restant jusqu'à échéance du contrat.

J'ai connaissance du fait que dans les cas d'une annulation du présent contrat avant activation des services, je serai redevable de frais administratifs pour le traitement de la commande annulée dont le montant est publié dans la liste des prix en vigueur.

J'ai pris connaissance des caractéristiques techniques relatives à l'abonnement souscrit (débits, volumes, trafic, etc.) ainsi que des voies de recours disponibles.

Information opposition à toute prospection commerciale :

Conformément à l'article 21 du règlement CE 2016/679 du 27 avril 2016, vous pouvez vous opposer à l'utilisation de vos données à des fins de prospection commerciale, en suivant la procédure prévue à cet effet sur notre site www.internet.lu à la rubrique "Droits relatifs aux données personnelles".

Pièces à fournir :

Copie de votre carte d'identité (obligatoire pour toute souscription et changement à tout type abonnement)

Copie des 3 dernières fiches de paie (obligatoire pour toute souscription et changement à un abonnement mobile)

Je soussigné _____ déclare avoir pris connaissance du présent contrat, conclu avec la société Luxembourg Online, pour une durée minimale de _____ mois, et accepté l'ensemble des conditions y figurant.

LIEU ET DATE

SIGNATURE

Clause d'attribution de juridiction

Les parties conviennent que les juridictions luxembourgeoises sont compétentes en cas de litige relatif à la validité, l'interprétation, et à l'exécution du présent contrat. Le Tribunal compétent est celui du lieu d'exécution du contrat.

SIGNATURE