

Nom de l'entreprise notifiée	Luxembourg Online SA	
Adresse	14, avenue du X Septembre L-2550 Luxembourg	
Helpdesk [joignable de 8h à 19h, du Lundi au Vendredi et de 9h à 18h le samedi]	numéro téléphone	2799-0000
	e-mail	helpdesk@internet.lu
Service clientèle [joignable de 9h à 18h30, du Lundi au Vendredi et de 9h à 18h le samedi]	numéro téléphone	2799-0000
	e-mail	commercial@internet.lu
Service technique [joignable de 8h à 19h, du Lundi au Vendredi]	numéro téléphone	2799-0000
	e-mail	helpdesk@internet.lu
Service réclamation/médiation [joignable de 8h à 17h, du Lundi au Vendredi]	numéro téléphone	2799-0000
	e-mail	contentieux@internet.lu
	adresse	14, avenue du X septembre L-2550 Luxembourg
Service facturation [joignable de 8h à 17h, du Lundi au Vendredi]	numéro téléphone	2799-0000
	e-mail	compta@internet.lu
Site web	www.internet.lu	

Dernière mise à jour le 09/2017 , tarifs en vigueur à partir du 10/2016

Tous les prix sont à indiquer en EURO TVA comprise

Nom de l'offre	LOL NOW	
Contrat		
Lien vers les conditions contractuelles (particulières/générales)	www.internet.lu -> Documents utiles	
Description du service	Accès Internet 2G/3G/4G	
Valable à partir du		
Durée minimale d'engagement	[mois]	12 mois (sauf offre spéciale)
Délai contractuel de fourniture	[jours]	
Délai commercial de fourniture	[jours]	2 jours
Délai contractuel de levée de dérangement	[heures]	48 heures
Frais d'initialisation de l'offre	[€]	Gratuit
Rythme de facturation	[s/s]	Par GB
Définition heures pleines (peak hours)	n/a	
Définition heures creuses (off-peak hours)	n/a	
Option(s) de paiement (à énumérer et décrire)	<ul style="list-style-type: none"> - Contre facture : client effectue son paiement suite à la réception de sa facture (par virement bancaire, versement d'espèces (banque, boutique), carte bancaire (boutique)) - Domiciliation : LOL fait un prélèvement sur le compte du client - Carte Bancaire 	
Résiliation du contrat	Variable selon engagement restant ou préavis	
Frais dus au moment de la résiliation du contrat, y compris le recouvrement des coûts liés aux équipements terminaux		
Frais liés à la portabilité des numéros et autres identifiants		
Accès aux services VoIP garantie via GPRS (décrire)		
Option(s) (à énumérer et décrire)		
Coûts du service		

Abonnement mensuel	[€]	24,90€
Carte prépayée	[€]	-
Possibilité de rechargement	[€]	-
Consommation minimale mensuelle/annuelle	[€]	n/a
Consommation mensuelle incluse	[€]	50 GB
Consultation de la messagerie vocale	[€]	n/a
Facture par email (Réduction)	[€]	0€ (1.50€)
Facture détaillée par numéro envoyée par email (Réduction)	[€]	Gratuit, sur demande
Facture en ligne (webbilling)	[€]	Gratuit
Fonction d'appel en conférence	{€}	
Accès aux services WAP de l'opérateur	[€]	
Carte SIM supplémentaire		5 €
Blocage de la carte SIM	[€]	Gratuit (50€ si blocage suite à des impayés)
Blocage / Déblocage de certains types de communications	[€]	Gratuit
<ul style="list-style-type: none"> • 1 numéro de groupe et 1 numéro secondaire • 2 mêmes numéros 	[€]	
Changement de carte SIM	[€]	5€
Changement de numéro de téléphone mobile	[€]	n/a
Changement du titulaire d'un raccordement	[€]	Gratuit
Choix de son numéro de téléphone	[€]	n/a
Demande de code PUK/PIN	[€]	Gratuit
Déblocage du SIMLOCK du téléphone mobile	[€]	Gratuit
Activation / désactivation de la déviation des appels	[€]	n/a
Messagerie vocale	[€]	n/a
Désactivation de la messagerie vocale	[€]	n/a
Changement d'adresse de facturation	[€]	Gratuit
Changement de numéro de téléphone (prix par numéro)	[€]	n/a
Inscription dans l'annuaire	[€]	n/a
Envoi d'un mail via un SMS	[€]	n/a
Option(s) (à énumérer et décrire)		
Coûts communications nationales hors options		
Appels nationaux vers les numéros mobiles (peak/off-peak) [€/min]		
On-net-call	n/a	
Off-net call	n/a	
Appels nationaux vers les numéros fixes (peak/off-peak) [€/min]		
On-net-call	n/a	
Off-net-call	n/a	
Appels nationaux vers les numéros VoIP ¹ (peak/off-peak) [€/min]		
On-net-call	n/a	
Off-net-call	n/a	
Appels vidéo vers les numéros mobiles (peak/off-peak) [€/min]		
On-net-call	n/a	
Off-net-call	n/a	
Consultation de sa messagerie vocale (peak/off-peak) [€/min]		
On-net-call	n/a	
Off-net-call	n/a	
Option(s) communications nationales (à énumérer et décrire)		

¹ Les numéros de la plage '20', voir la décision 04/79/ILR du 21 octobre 2004.

SMS (Service de messagerie)		
Réception SMS	[€/SMS]	n/a
Envoi vers le même réseau mobile	[€/SMS]	n/a
Envoi vers les autres réseaux mobiles nationaux	[€/SMS]	n/a
Option(s) SMS national (à énumérer et décrire)		
MMS (Service de messagerie multimédia)		
Réception MMS	[€/MMS]	n/a
Envoi MMS vers le même réseau mobile	[€/MMS]	n/a
Envoi MMS vers les autres réseaux mobiles nationaux	[€/MMS]	n/a
Option(s) MMS national (à énumérer et décrire)		
n/a		
Connexion data mobile national	[€/MB]	30GB Inclus, 5€/GB entamé
Option(s) connexion data mobile national (à énumérer et décrire)		
Coûts communications nationales vers internationales		
Zone Frontalière (Belgique, France, Allemagne)		
Appels vers un numéro fixe (peak/off-peak)	[€/min]	
Appels vers un numéro mobiles (peak/off-peak)	[€/min]	
Envoi SMS	[€/SMS]	
Envoi MMS	[€/MMS]	
Zone Internationale 2		
Appels vers un numéro fixe (peak/off-peak)	[€/min]	
Appels vers un numéro mobiles (peak/off-peak)	[€/min]	
Envoi SMS	[€/SMS]	
Envoi MMS	[€/MMS]	
Zone Internationale 3		
Appels vers un numéro fixe (peak/off-peak)	[€/min]	
Appels vers un numéro mobiles (peak/off-peak)	[€/min]	
Envoi SMS	[€/SMS]	
Envoi MMS	[€/MMS]	
Appels vers un numéro fixe (peak/off-peak)	[€/min]	
Appels vers un numéro mobiles (peak/off-peak)	[€/min]	
Envoi SMS	[€/SMS]	
Envoi MMS	[€/MMS]	
Zone Internationale 5		
Appels vers un numéro fixe (peak/off-peak)	[€/min]	
Appels vers un numéro mobiles (peak/off-peak)	[€/min]	
Envoi SMS	[€/SMS]	
Envoi MMS	[€/MMS]	
Option(s) appels internationales (à énumérer et décrire)		
Option(s) envoi SMS nationales vers internationales (à énumérer et décrire)		
n/a		
Option(s) envoi MMS nationales vers internationales (à énumérer et décrire)		
n/a		
Communications émises à l'étranger (Roaming)	[€/min]	
Zone x ² (Veuillez ajouter les zones définies)		

² L'entreprise notifiée définira elle-même les zones et le nombre de zones.

Vous êtes en zones roaming	Appels vers les zones internationales (€/min)					Appel reçu
	Zone 1	Zone 2*	Zone 3*	Zone 4*	Zone 5*	
Zone 1						
Zone 2*						
Zone 3*						
Zone 4*						
Zone 5*						
*Zones 2-5 sont facturés htva au client						
SMS et MMS envoyés depuis l'étranger [€/SMS ; €/MMS] (Veuillez ajouter les zones définies)						
Envoyer vers les zones	des SMS			des MMS		
Depuis la zone 1						
Depuis la zone 2						
Depuis la zone 3						
Depuis la zone 4						
Depuis la zone 5						
Option(s) SMS envoyés depuis l'étranger (à énumérer et décrire)						
250 unités (Appels ou SMS) inclus de Luxembourg vers l'Europ, ou d'Europe vers Europe						
Option(s) MMS envoyés depuis l'étranger s (à énumérer et décrire)						
n/a						
Connexion data mobile depuis l'étranger (Veuillez ajouter les zones définies)						
- de la zone 1 - de la zone 2 - de la zone 3 - de la zone 4 - de la zone 5				[€/MB]		
Option(s) connexion data mobile depuis l'étranger (à énumérer et décrire)						
Frais supplémentaires						
Duplicata du contrat				[€]	Gratuit	
Duplicata de la facture de base				[€]	Gratuit	
Duplicata de la facture détaillée				[€]	Gratuit, sur demande	
Divers						
Caractéristiques techniques principales [par principal il faut comprendre celles qui sont indispensables pour mettre en service « soi-même » (donc par le consommateur lui-même à son domicile) le service et/ou réseau concerné par ce consommateur]						
Option(s) (à énumérer et décrire)						