

**INFO CLIENT**

M. MME

NOM, PRÉNOM		MATRICULE SOCIAL					
RUE ET NUMÉRO	CODE POSTAL	VILLE	ÉTAGE/APPART.				
N°TÉLÉPHONE FIXE	N°TÉLÉPHONE MOBILE	Est-ce que vous êtes déjà client?		oui	non		
		Changement d'abonnement		oui	non		

**ABONNEMENTS ET OPTIONS**
**ABONNEMENTS MOBILE<sup>1)</sup>**

Mobile Family Plus	0 €/mois
Mobile Flat Plus	30 €/mois <sup>2)</sup>
Mobile Flat All 40	40 €/mois <sup>2)</sup>
Mobile Flat All 50	50 €/mois <sup>2)</sup>

N° CARTE SIM

N° CARTE SIM

**ABONNEMENTS DATA<sup>1)</sup>**

Mobile Data 1	10 €/mois (1 GB inclus) <sup>3)</sup>
Mobile Data 5	25 €/mois (5 GB inclus) <sup>3)</sup>
Mobile Data 3G	30 €/mois (20 GB inclus) <sup>3)</sup>
Mobile Data 4G	35 €/mois (20 GB inclus) <sup>3)</sup>
Location clé 3G/4G gratuite <sup>4)</sup>	

N° IMEI DE LA CLÉ 3G/4G

N° CARTE SIM CLÉ 3G/4G

**TÉLÉPHONE MOBILE**

Je souhaite acheter un mobile	
Option Finance 5/12	5 €/mois sur 12 mois
Option Finance 5/24	5 €/mois sur 24 mois
Option Finance 9/24	9 €/mois sur 24 mois

MARQUE

MODÈLE

**PAIEMENT ET FACTURATION**
**Païement**

 avec domiciliation gratuit  
 sans domiciliation 1,25€ suppl.

**Facturation**

 par e-mail gratuit avec domiciliation  
 par courrier 1,25€ suppl.

Je déclare avoir pris connaissance et accepté la durée minimale du contrat, les spécifications des produits ainsi que les conditions générales et particulières de Luxembourg Online.

DATE

SIGNATURE

1) Durée des contrats: Family Plus et Flat Plus: pas d'engagement - Flat All 40: 24mois - Flat All 50 avec remise GSM: 24mois, sans remise: pas d'engagement - Mobile Data 1, 5 et 3G: pas d'engagement - Mobile Data 4G: 24 mois 2) Les abonnements mobiles « at » sont soumis à une politique «Fair Use». Voir conditions particulières des services téléphonie mobile pour les détails. 3) Fair Use: En cas de dépassement, facturation de 10€/GB supplémentaire entamé 4) Location clé 3G respectivement 4G est gratuite pendant la période du contrat Mobile Data 3G respectivement 4G

RÉFÉRENCE UNIQUE DU MANDAT (RÉSERVÉ À LUXEMBOURG ONLINE SA)

En signant ce formulaire de mandat, vous autorisez (A) Luxembourg Online S.A. à envoyer des instructions à votre banque pour débiter votre compte et (B) votre banque à débiter votre compte conformément aux instructions de Luxembourg Online S.A.

Vous bénéficiez d'un droit à un remboursement par votre banque selon les conditions décrites dans la convention que vous avez passée avec elle. Toute demande de remboursement doit être présentée dans les 8 semaines suivant la date de débit de votre compte.

Tous les champs sont obligatoires.

## DONNEUR D'ORDRE

NOM, PRÉNOM

RUE ET NUMÉRO

CODE POSTAL

VILLE

PAYS

## COMPTE BANCAIRE

N° IBAN

CODE BIC DE VOTRE BANQUE

Type de paiement: récurrent

LIEU ET DATE

SIGNATURE



LOL Mobile

PROCURATION POUR LA DEMANDE DE PORTAGE DE NUMERO MOBILE
N° Client :

CLIENT PRIVE [ ]

code revendeur [ ..... ]

CLIENT PROFESSIONNEL [ ]

no procuration (veuillez laisser vide)

no TVA : [ ..... ]

[ ]

raison sociale : [ ..... ]

Nom / Dénomination : [ ..... ]
(titulaire du contrat)

Prénom / Contact : [ ..... ]

Adresse : Rue [ ..... ]

Lieu [ ..... ]

Boîte Postale [ ..... ] Code Postal [ ..... ]

prestataire actuel : [ ] POST [ ] ORANGE [ ] TANGO

[ ] Je désire porter mon (mes) numéro(s) mobile(s) et recevoir au préalable les informations relatives aux obligations de mon contrat auprès de mon prestataire actuel. Le portage doit être confirmé par la communication du code de portage endéans 15 jours calendriers.

[ ] Je désire porter mon (mes) numéro(s) mobile(s) et je renonce de recevoir au préalable les informations relatives aux obligations qui m'incombent en vertu de mon contrat actuel. Je déclare avoir une connaissance parfaite des obligations découlant de mon (mes) contrats, notamment des frais totaux à ma charge en cas de portage avant échéance de mon contrat.

La présente demande de portage vaut également procuration de résiliation auprès de mon prestataire actuel de mon (mes) contrat(s), à la prochaine échéance, avec le(s) numéro(s) spécifié(s) ci-après. Les obligations contractuelles seront à respecter jusqu'à la fin du contrat.

En cas de refus de la demande de portage pour des motifs énumérés à l'article 5 de la décision 04/77 de l'Institut Luxembourgeois de Régulation, la présente demande sera considérée comme nulle et non avenue et ne produira pas d'effet.

Date de portage souhaitée (entre 1 et 60 jours calendriers) : [ . . / . . / . . . . ]

(facultatif)

Je désire porter le(s) numéros suivant(s) :

Table with 2 columns: ICCID numéro série de l'ancienne carte SIM (8 9 3 5 2) and Numéro d'appel à porter.

(Vous pouvez joindre une liste des numéros à porter- dans ce cas, veuillez cocher ici : liste jointe [ ]

La portabilité du numéro mobile entraîne conjointement le portage du numéro de la boîte vocale mobile. Pour toute information complémentaire, veuillez consulter le document " Frequently Asked Questions " du GIE TELCOM sur le site www.telcom.lu ou le site de l'Institut Luxembourgeois de Régulation www.ilr.lu.

Nom et prénom : [ ..... ]

(si demandeur différent du titulaire d'un contrat d'abonnement – joindre mandat ou Bon de commande)

Lu et approuvé , signature autorisée : .....

Date : .....

Vendeur : [ ..... ]

En application de la loi du 2 août 2002 relative à la protection des personnes à l'égard du traitement des données à caractère personnel, le client est rendu attentif au fait que les données collectées feront l'objet d'un traitement par le G.I.E. TELCOM en vue du portage de son numéro.

A établir en deux exemplaires

Page .....de .....

**Annexe à la procuration pour la demande de portage de numéros mobiles**

ICCID numéro série des cartes SIM:	Numéro d'appel à porter:
1. ancienne carte: <u>8 9 3 5 2</u> _ _ _ _ _ nouvelle carte: <u>8 9 3 5 2</u> _ _ _ _ _	_ _ _ _ _
2. ancienne carte: <u>8 9 3 5 2</u> _ _ _ _ _ nouvelle carte: <u>8 9 3 5 2</u> _ _ _ _ _	_ _ _ _ _
3. ancienne carte: <u>8 9 3 5 2</u> _ _ _ _ _ nouvelle carte: <u>8 9 3 5 2</u> _ _ _ _ _	_ _ _ _ _
4. ancienne carte: <u>8 9 3 5 2</u> _ _ _ _ _ nouvelle carte: <u>8 9 3 5 2</u> _ _ _ _ _	_ _ _ _ _
5. ancienne carte: <u>8 9 3 5 2</u> _ _ _ _ _ nouvelle carte: <u>8 9 3 5 2</u> _ _ _ _ _	_ _ _ _ _
6. ancienne carte: <u>8 9 3 5 2</u> _ _ _ _ _ nouvelle carte: <u>8 9 3 5 2</u> _ _ _ _ _	_ _ _ _ _
7. ancienne carte: <u>8 9 3 5 2</u> _ _ _ _ _ nouvelle carte: <u>8 9 3 5 2</u> _ _ _ _ _	_ _ _ _ _

Nom et prénom : [.....].  
(si demandeur différent du titulaire d'un contrat d'abonnement – joindre mandat ou Bon de commande)

Lu et approuvé, signature autorisée : .....

Date : .....

Vendeur : [.....]

En application de la loi du 2 août 2002 relative à la protection des personnes à l'égard du traitement des données à caractère personnel, le client est rendu attentif au fait que les données collectées feront l'objet d'un traitement par le G.I.E. TELCOM en vue du portage de son numéro.

A établir en deux exemplaires

Page .....de .....



## ACCEPTATION DES CONDITIONS GENERALES ET PARTICULIERES DES SERVICES LUXEMBOURG ONLINE

Engagement du client:

Je déclare que les données personnelles fournies à Luxembourg Online sont exactes à ce jour et je m'engage à informer Luxembourg Online de toute modification concernant ma situation notamment en cas de changement d'adresse, de raison sociale ou de références bancaires.

Je déclare avoir reçu et accepté l'ensemble des Conditions Générales et particulières des Services souscrits et j'ai notamment pris connaissance et accepte expressément les articles suivants

- l'article 5C : Mode d'envoi des factures
- l'article 5D : Modalités de paiement
- l'article 6A : Résiliation par le client notamment en ce qui concerne les délais et modalités de résiliation

J'ai connaissance du fait que toute résiliation avant la fin de la période d'engagement donnera lieu à la facturation immédiate des mois restant jusqu'à échéance du contrat.

J'ai aussi connaissance du fait que dans le cas d'une annulation du présent contrat avant activation des services, je sera redevable de frais administratifs pour le traitement de la commande annulée dont le montant est publié dans la liste des prix en vigueur.

Exemplaires disponibles :

- Conditions Générales des Services
- Conditions particulières des Services Internet Haut Débit et Très Haut Débit
- Conditions Particulières des Services Accès Internet Haut Débit par Câble TV
- Conditions particulières des Services Téléphonie Fixe
- Conditions particulières des Services Téléphonie Mobile

Pièces à fournir :

- Copie de votre carte d'identité
- Copie des 3 dernières fiches de paie

Je soussigné..... déclare avoir pris connaissance du présent contrat, conclu avec la société Luxembourg Online, pour une durée minimale de ..... mois, et accepté l'ensemble des Conditions y figurant.

Lieu & date :

Signature du client :

....., le ...../20...

.....