

**INFO CLIENT**

M. MME

NOM, PRÉNOM		VILLE DE NAISSANCE	PAYS DE NAISSANCE	DATE DE NAISSANCE
RUE ET NUMÉRO		CODE POSTAL	VILLE	ÉTAGE/APPART.
N°TÉLÉPHONE FIXE	N°TÉLÉPHONE MOBILE		Est-ce que vous êtes déjà client?    oui    non Changement d'abonnement    oui    non	

**ABONNEMENTS ET OPTIONS**

<b>Internet et téléphonie fixe</b>  LOL 4G <sup>1)</sup> Vitesse maximale: 100 Mb    Prix par mois: 41,90 €  Numéro(s) additionnel(s) (jusqu'à 5 numéros)    4€/mois/numéro  Pack minutes: <sup>2)</sup>	N° CARTE SIM   <b>Durée du contrat Internet et Téléphonie fixe:</b>  <b>24 mois    sans engagement</b>
--	---

**INSTALLATION ET MATÉRIEL**

<b>Installation</b> <input checked="" type="checkbox"/> Activation du service: <input checked="" type="checkbox"/> Self-Install Kit	<b>Contrat 24 mois</b> 0 € 0 €	<b>Contrat sans engagement</b> 89 € 0 €	<b>Matériel</b> Location FRITZ!Box 6890 <sup>3)</sup> 5,00 €/mois Je possède mon propre matériel <sup>4)</sup> -
---	--------------------------------------	---	--

**LIGNE TÉLÉPHONIQUE<sup>5)</sup>**

Reprise de votre numéro téléphonique existant:	analogique	ISDN	VoIP	<i>Prière d'ajouter une copie de votre facture téléphonique</i>
TITULAIRE DE LA LIGNE	N° DE TÉLÉPHONE À PORTER	NUMÉRO DE COMPTE OPÉRATEUR D'ORIGINE	SIGNATURE DU TITULAIRE DE LA LIGNE	
Information supplémentaire: Possédez-vous une alarme?		oui    non	Possédez-vous un fax?    oui    non	

**PAIEMENT ET FACTURATION**

<b>Paiement</b> avec domiciliation    gratuit sans domiciliation    2,50€ suppl.	<b>Facturation</b> par e-mail    gratuit	Je déclare avoir pris connaissance et accepté la durée minimale du contrat, les spécifications des produits ainsi que les conditions générales et particulières de Luxembourg Online.
MON ADRESSE E-MAIL	DATE	SIGNATURE

1) Illimité en national (Fair use : 200GB, débit réduit à 512 Kbps au-delà) 2) Sauf numéros spéciaux (type 800, 900, televoting, services érotiques, etc.) 3) Après terminaison du Contrat, l'équipement est à retourner, aux frais du Client, dans un état impeccable, muni de sa boîte d'origine ainsi que des accessoires inclus initialement dans la boîte. Si lors du retour, l'équipement n'est plus en bon état, sans boîte ou sans accessoires, ou bien si le Client ne retourne pas l'équipement avant 30 jours après la terminaison de son abonnement, l'équipement sera facturé au prix d'achat initial. 4) Mon matériel est compatible avec l'offre souscrite 5) Pour apparaître dans l'annuaire, merci de compléter le formulaire "Publication dans l'annuaire" disponible sur [www.internet.lu](http://www.internet.lu) rubrique documents utiles.

RÉFÉRENCE UNIQUE DU MANDAT (RÉSERVÉ À LUXEMBOURG ONLINE SA)

En signant ce formulaire de mandat, vous autorisez (A) Luxembourg Online S.A. à envoyer des instructions à votre banque pour débiter votre compte et (B) votre banque à débiter votre compte conformément aux instructions de Luxembourg Online S.A.

Vous bénéficiez d'un droit à un remboursement par votre banque selon les conditions décrites dans la convention que vous avez passée avec elle. Toute demande de remboursement doit être présentée dans les 8 semaines suivant la date de débit de votre compte.

Tous les champs sont obligatoires.

## DONNEUR D'ORDRE

NOM, PRÉNOM

RUE ET NUMÉRO

CODE POSTAL

VILLE

PAYS

## COMPTE BANCAIRE

N° IBAN

CODE BIC DE VOTRE BANQUE

Type de paiement: récurrent

LIEU ET DATE

SIGNATURE

Je déclare que les données personnelles fournies à Luxembourg Online sont exactes à ce jour et je m'engage à informer Luxembourg Online de toute modification concernant ma situation notamment en cas de changement d'adresse, de raison sociale ou de références bancaires.

**Je déclare avoir reçu et accepté l'ensemble des Conditions Générales et Particulières des Services souscrits ainsi que le document intitulé "Neutralité de l'Internet et qualité de l'accès à Internet" et j'ai notamment pris connaissance et accepté les articles suivants :**

- ▶ L'article 6C : Mode d'envoi des factures
- ▶ L'article 6D : Modalités de paiement
- ▶ L'article 8A : Résiliation par le client (notamment en ce qui concerne les délais et modalités de résiliation)

J'ai connaissance du fait que toute résiliation avant la fin de la période d'engagement donnera lieu à la facturation immédiate des mois restant jusqu'à échéance du contrat.

J'ai connaissance du fait que dans les cas d'une annulation du présent contrat avant activation des services, je serai redevable de frais administratifs pour le traitement de la commande annulée dont le montant est publié dans la liste des prix en vigueur.

J'ai pris connaissance des caractéristiques techniques relatives à l'abonnement souscrit (débits, volumes, trafic, etc.) ainsi que des voies de recours disponibles.

**Dispositif d'accès des services de Luxembourg Online aux utilisateurs finaux handicapés:**

Pour toute assistance ou renseignements relatifs aux services proposés par Luxembourg Online, le Client peut se rendre en boutique au 3, Avenue de la Porte Neuve L-2227 Luxembourg, ou contacter Luxembourg Online au 27990000.

**Information opposition à toute prospection commerciale :**

Conformément à l'article 21 du règlement CE 2016/679 du 27 avril 2016, vous pouvez vous opposer à l'utilisation de vos données à des fins de prospection commerciale, en suivant la procédure prévue à cet effet sur notre site [www.internet.lu](http://www.internet.lu) à la rubrique "Droits relatifs aux données personnelles".

**Retrouvez et téléchargez le récapitulatif contractuel relatif à nos différents abonnements sur notre site internet à l'adresse <https://www.internet.lu/fr/divers/assistance/documents.html>.**

**Pièces à fournir :**

Copie de votre carte d'identité (obligatoire pour toute souscription et changement à tout type abonnement)

Copie des 3 dernières fiches de paie (obligatoire pour toute souscription et changement à un abonnement mobile)

Je soussigné \_\_\_\_\_ déclare avoir pris connaissance du présent contrat, conclu avec la société Luxembourg Online, pour une durée minimale de \_\_\_\_\_ mois, et accepté l'ensemble des conditions y figurant.

LIEU ET DATE

SIGNATURE

**Clause d'attribution de juridiction**

Les parties conviennent que les juridictions luxembourgeoises sont compétentes en cas de litige relatif à la validité, l'interprétation, et à l'exécution du présent contrat. Le Tribunal compétent est celui du lieu d'exécution du contrat.

SIGNATURE