

Luxembourg Online S.A.
 14, avenue du X Septembre
 L-2550 Luxembourg
 Tél : 2799 0000
 Site internet/e-mail : internet.lu

ID : LOLMOBILE_V7_20240711
 Applicable à partir de : 11.07.2024

LOL MOBILE

<input type="checkbox"/> Pack / Offre groupée				
<input type="checkbox"/> Internet fixe	<input type="checkbox"/> Téléphonie fixe	<input type="checkbox"/> TV	<input checked="" type="checkbox"/> Services mobiles	<input type="checkbox"/> autres

1. La Description de l'Offre

1.1. Le service principal :

Description des <u>caractéristiques principales</u> de l'offre	Services de téléphonie mobile. - LOL MOBILE Family - LOL MOBILE L - LOL MOBILE Unlimited
Volume(s) mensuel(s) inclu(s)	- LOL MOBILE Family : Appels nat. et depuis Europe vers clients LOL - LOL MOBILE L : 3000 Minutes ou SMS au Luxembourg et en Europe. Data 15GB utilisable au Luxembourg et en Europe combinés. En cas de dépassement, facturation 0.0595€/MB - LOL MOBILE Unlimited : Appels / SMS illimités au Luxembourg, Europe et USA. Data Illimité Luxembourg, Europe et USA (Fair Use: 250 GB National / 50 GB Roaming), débit réduit au-delà de la FUP au Luxembourg, Europe et USA Conditions Fair Use appels/SMS : 3000 unités (appels et SMS nationaux, Europe et USA combinés)
Disponibilité / éligibilité géographique des offres	-
Neutralité du réseau et Mesures de transparence	-

1.2. Autre(s) service(s) :

Autres Services compris dans l'offre	-
---	---

2. Le Volet tarifaire *(tous les tarifs sont en ttc)*

Frais mensuels	- LOL MOBILE Family : 0 €/mois - LOL MOBILE L : 22,00 €/mois - LOL MOBILE Unlimited : 45,00 €/mois
-----------------------	--

Coûts de volumes supplémentaires	Tarifs détaillés
Frais d'activation (et/ou d'installation) Frais de résiliation	Liste des prix
Frais unique(s)	Carte SIM & e-SIM : 10€
Frais d'intervention (par unité horaire, de déplacement...), Frais de raccordement forfaitaire	-
Promotion(s), si applicables	Sous condition d'avoir un abonnement internet fixe actif : -5 €/mois sur les abonnements LOL MOBILE L et Unlimited
Lien vers la Liste de tarifs	Liste des prix
Promotion(s): Le consommateur final est averti que l'ensemble des actions / conditions promotionnelles est à consulter dans la documentation commerciale du fournisseur.	

3. Les Données Contractuelles

Type d'offre :	- Abonnement de téléphonie mobile
Conditions générales et conditions particulières	<ul style="list-style-type: none"> - Conditions générales <ul style="list-style-type: none"> - Résiliation : Art. 8 - Facturation : Art. 6 - Conditions particulières <ul style="list-style-type: none"> - Résiliation : Art. 4 - Facturation : Art. 5 - Portabilité : Art. 1C
Durée minimale d'engagement : (en mois)	Sans engagement ou 24 mois (avec option financement mobile)

4. Autres informations

Service après-vente, de maintenance et d'assistance clientèle	Pour tout problème technique ou question relative à l'offre, le client peut contacter Luxembourg Online via les coordonnées susmentionnées.
Informations sur l'accès aux services d'urgence et la localisation de l'appelant	L'accès aux services 112 et 113 sont garantis sauf si le service de téléphonie fixe est basé sur la technologie VoIP.
Détails sur les produits et services conçus pour les utilisateurs finaux handicapés	Ce produit ne dispose pas de spécifications particulières destinées aux utilisateurs finaux handicapés.